



Sede Direzionale - Via Mecenate, 86 - 20138 Milano
Tel. +39 02 58030.1 - Fax +39 02 5063886
www.alcantara.com

INFORMATIVA PRIVACY

Alcantara S.p.A. è costantemente impegnata a rispettare la privacy delle persone fisiche con cui entra in contatto, secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR") e dalla normativa privacy nazionale (D. Lgs. 196/2003 e s.m.i).

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Le forniamo dunque qui di seguito alcune informazioni necessarie a illustrarLe in che modo utilizzeremo e tratteremo i dati personali che ci sta fornendo, mediante la compilazione del modulo presente nella sezione "Contatti" del nostro sito Internet (di seguito "Dati Personali" o anche solo "Dati").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei Dati è Alcantara S.p.A. (con sede legale in Via Mecenate n. 86, 20138 - Milano) (di seguito "Alcantara" o "Noi"), che è responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto trattamento dei Suoi Dati.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi Dati verranno trattati per rispondere al Suo messaggio e gestire eventuali richieste o segnalazioni da Lei pervenute, tramite compilazione del form presente nella sezione "Contatti" del nostro sito Internet (di seguito il "Sito").

La **base giuridica** del trattamento dei Suoi Dati per la finalità di cui sopra è rappresentata, a seconda del contenuto del Suo messaggio, dall'art. 6.1 lett. b) del GDPR ovvero dal nostro **legittimo interesse** a riscontrare le Sue richieste inviate attraverso il Sito ai sensi dell'art. 6.1. lett. f) del GDPR. Riteniamo che sul nostro legittimo interesse non prevalga alcun Suo diritto, interesse o libertà fondamentale.

3. DESTINATARI DEI DATI – TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI / ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

a) AMBITO DI CIRCOLAZIONE DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito del trattamento dei Dati per la finalità di cui al punto 2 che precede, i Suoi Dati Personali potranno essere comunicati o comunque resi accessibili a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- consulenti IT e fornitori servizi di gestione / manutenzione IT dei sistemi informativi aziendali, incluso il Sito, anche in qualità di amministratori di sistema;
- fornitori di servizi di posta elettronica;
- uffici stampa.

Ove necessario, provvederemo a nominare detti terzi nostri Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

ALCANTARA®



Sede Direzionale - Via Mecenate, 86 - 20138 Milano
Tel. +39 02 58030.1 - Fax +39 02 5063886
www.alcantara.com

Su richiesta indirizzataci utilizzando i recapiti indicati al punto 6 che segue, Le forniremo l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento da noi nominati.

All'interno della nostra organizzazione aziendale i Suoi Dati verranno trattati dagli addetti alle funzioni aziendali di volta in volta interessate dalla Sua richiesta. Tutti i predetti soggetti verranno da Noi debitamente autorizzati e istruiti al trattamento, ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

b) TRASFERIMENTO ALL'ESTERO DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati - limitatamente a quanto necessario a consentire di evadere la Sua richiesta - potranno essere comunicati agli addetti presso il nostro Representative Office in Cina o agli uffici stampa con cui collaboriamo che, a seconda dei casi, potrebbero avere sede in Paesi situati al di fuori dello SEE. In tal caso, qualora il Paese di destinazione non benefici di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, il trasferimento dei Suoi Dati ai predetti soggetti verrà effettuato in conformità alle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea (in particolare, le clausole contrattuali tipo contenute nell'"Insieme II" dell'allegato alla decisione della Commissione UE n. 2004/915/CE, consultabili al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/home/provvedimenti-normativa/normativa/normativa-comunitaria-e-intenazionale/trasferimento-dei-dati-verso-paesi-terzi>) o, in mancanza, ai sensi all'art. 49, comma 1, lett. b) del GDPR.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO – PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Dati avverrà con mezzi sia cartacei che informatizzati.

I Dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario a perseguire la finalità di cui al punto 2 che precede - ovvero per gestire correttamente il Suo messaggio/richiesta -, fatti salvi i più lunghi tempi di conservazione prescritti dalla legge in tema di conservazione della corrispondenza commerciale.

5. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI – CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO.

Il conferimento dei Dati per la finalità di cui al punto 2 che precede è requisito necessario per consentirci di rispondere al Suo messaggio; conseguentemente, in caso di Suo rifiuto, la Sua richiesta non potrà essere evasa.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere b), c) e d), 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 del GDPR, La informiamo che:

- a) Lei ha il diritto di chiederci l'**accesso** ai Suoi Dati Personali unitamente a indicazioni relative alla finalità del trattamento, alla categoria dei Dati trattati, ai soggetti o categorie di soggetti ai quali essi sono stati o saranno comunicati (con

ALCANTARA®



Sede Direzionale - Via Mecenate, 86 - 20138 Milano

Tel. +39 02 58030.1 - Fax +39 02 5063886

www.alcantara.com

indicazione dell'eventualità in cui tali soggetti siano situati in paesi terzi o siano organizzazioni internazionali), quando possibile al periodo di conservazione dei Dati o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, all'esistenza dei Suoi diritti di rettifica e/o cancellazione dei Dati Personali, di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento, al Suo diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, all'origine dei Dati, all'esistenza e alla logica applicata in caso di processo decisionale automatizzato. Qualora eserciti tale diritto e salvo Sue diverse indicazioni, riceverà una copia in formato elettronico dei Suoi Dati che formano oggetto di trattamento.

- b) Lei ha inoltre diritto di ottenere:
- i. la **rettifica** dei Suoi Dati, qualora gli stessi risultino inesatti o incompleti;
 - ii. la **cancellazione** dei Suoi Dati, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR (ad esempio: i Suoi Dati non risultino più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, Lei decida di revocare il Suo consenso al trattamento – ove questo ne rappresenti la base giuridica – e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento stesso, Lei si opponga al trattamento e non prevalga altro interesse legittimo del Titolare, i Suoi Dati siano trattati illecitamente);
 - iii. la **limitazione** del trattamento dei Dati che La riguardano 1) per il tempo necessario ad Alcantara ad appurare l'esattezza dei Suoi Dati (nel caso in cui Lei l'abbia contestata), o 2) qualora il trattamento dei Dati risulti illecito e Lei chieda, in luogo della cancellazione dei Suoi Dati, la limitazione del relativo trattamento, o 3) quando Alcantara non abbia più bisogno dei Suoi Dati ma gli stessi siano per Lei necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, o, infine, 4) per il tempo necessario a valutare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi, qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi Dati ai sensi del punto c che segue;
 - iv. i Suoi Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (cd. diritto alla **portabilità dei dati**). Se di Suo interesse, potrà chiedere ad Alcantara di trasmettere i Suoi Dati direttamente all'altro titolare, se ciò risulterà tecnicamente fattibile.
- c) Lei ha inoltre diritto di **opporsi** al trattamento dei Suoi Dati, qualora tale trattamento sia effettuato ai sensi dell'art. 6.1 lett. e) (i.e. per adempiere a un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare) o lett. f) (i.e. per perseguire un legittimo interesse del Titolare) del GDPR, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti del Titolare a procedere al trattamento, ai sensi dell'art. 21 del GDPR.

ALCANTARA®



Sede Direzionale - Via Mecenate, 86 - 20138 Milano

Tel. +39 02 58030.1 - Fax +39 02 5063886

www.alcantara.com

- d) Laddove il trattamento sia basato sull'art. 6.1 lett. a) del GDPR, Lei ha altresì il diritto di **revocare in ogni momento il consenso prestato**, senza pregiudicare la liceità del trattamento dei Suoi Dati basato sul consenso ed effettuato prima della revoca.
- e) Qualora non sia soddisfatto del trattamento dei Suoi Dati da Noi effettuato, potrà **proporre un reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale di tale autorità (www.garanteprivacy.it).
- f) Le eventuali rettifiche o cancellazioni dei Suoi Dati o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno da Noi **comunicare a ciascuno dei destinatari** cui saranno stati eventualmente trasmessi i Suoi Dati Personali in conformità alla presente informativa.

L'esercizio dei diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Potremo solo richiederLe di verificare la Sua identità prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della Sua richiesta.

Per l'esercizio dei Suoi diritti potrà rivolgersi ad Alcantara inviando una raccomandata a/r ai recapiti indicati al punto 1 che precede, ovvero a mezzo e-mail utilizzando il seguente indirizzo: privacy@alcantara.com.

ALCANTARA®