



本社 - Via Mecenate, 86 - 20138 Milano
電話番号 +39 02 58030.1 - Fax +39 02 5063886
www.alcantara.com

ウェブサイトで公開 - 「お問い合わせ」セクション

プライバシーポリシー

Alcantara S.p.A. (アルカンターラ株式会社) は、欧州規則第 679/2016 条 (以下、「**GDPR**」) および国内のプライバシー法 (立法令第 196/2003 条およびその改定) にのっとり、接触する個人のプライバシーを常時尊重します。

GDPR 第 13 条にのっとり、下記の通り、当社ウェブサイトの「お問い合わせ」セクション内にあるフォームを記入することで、当社に付与された個人情報 (以下「**個人情報**」または「**データ**」と省略) をどのように利用し取り扱うかを通知するために必要な情報をここに開示します。

1. 情報取扱名義人

情報取扱名義人は Alcantara S.p.A. (アルカンターラ株式会社) です (法的所在地は Via Mecenate n. 86, 20138 -

Milano) (以下「**Alcantara**」または「**当社**」)。個人情報の正当かつ適正な取扱いに関し、お客様に対して責任を負います。

2. 個人情報取扱いの目的と法的根拠

お客様のデータは、当社ウェブサイト (以下「**サイト**」) の「お問い合わせ」セクションにあるフォームに記入することで送付された要望や通知に返答し、管理するために取り扱われます。

上記の目的でデータを処理する法的根拠は、お客様が送信したメッセージの内容に基づき、GDPR の第 6 条 1 項 b) によるもので、同様に GDPR の第 6 条 1 項 f) にのっとり、サイトを通じて送信された要望に対応するための当社の**正当な利益**によって表されます。当社の正当な利益は、お客様の権利、利益または基本的自由より優先されるものではないと考えます。

3. データ受信者 - 第三国/国際機関へのデータ転送

a) 個人データの流通範囲

上記の段落 2 で言及した目的のためのデータ処理の一環として、お客様の個人情報は、以下のカテゴリーに属する第三者に伝達されるか、またはアクセス可能になる場合があります。

ALCANTARA®

株式会社 - 法的所在地 Via Mecenate, 86 - 20138 Milano - 東レグループ - 資本金 € 10.800.000 全額払込済 -
納税者番号、付加価値税番頭およびミラノ企業登録番号第 00835580150、ミラノ REA 番号 n.850982



本社 - Via Mecenate, 86 - 20138 Milano
電話番号 +39 02 58030.1 - Fax +39 02 5063886
www.alcantara.com

ウェブサイトで公開 - 「お問い合わせ」セクション

- システム管理者として、サイトを含む企業情報システムのITコンサルタントおよびIT管理/保守サービスサプライヤー。
- 電子メールサービスプロバイダー。
- プレスオフィス。

必要に応じて、これらの第三者をGDPR第28条に従って処理責任者として任命します。

下記の第6項に示されている連絡先の詳細を使用して当社宛てにリクエストがあった場合、当社が指定した処理責任者の最新リストを提供します。

当社の組織内で、お客様のデータは、お客様のリクエストに関連する会社の部門の従業員によって適宜処理されます。上記の関係者はすべて、GDPR第29条にのっとり当社によって正式な承認を受け、情報処理の指示を受けるものとします。

b) 個人データの国外への転送

お客様のリクエストを満たすために必要なものに限定されたお客様のデータは、中国の駐在員事務所の従業員に通達されることがあるほか、または場合によっては、欧州経済区域外に拠点を持つこともあるコラボレーション契約中のプレスオフィスに通達されることがあります。この場合、仕向国が欧州委員会により適切でないとは判断されている場合、前述の対象者に対するデータの転送は、欧州委員会によって承認された標準の契約条項（特に、<http://www.garanteprivacy.it/home/provedimenti-normativa/normativa/normativa-comunitaria-e-intenzionale/trasferimento-dei-dati-verso-paesi-terzi>で参照可能な欧州委員会決定第2004/915/CEに付随する「第II集」に含まれる標準契約条項）、または、これが欠損している場合は、GDPR第49条第1項b)にのっとり実行されます。

4. 処理方法 - 情報保管期間

情報は、紙媒体、電算処理方式の両方で取り扱われます。

情報は、上記の paragraph 2 で言及した目的を追求するため、つまりお客様のメッセージまたは要望を適切に管理するために必要な最低限の期間保存されるものとします。ただし、商業通信の保存期間を定めた法に従い、保存期間が延長される場合はその限りではありません。

ALCANTARA®

株式会社 - 法的所在地 Via Mecenate, 86 - 20138 Milano - 東レグループ - 資本金 € 10.800.000 全額払込済 -
納税者番号、付加価値税番頭およびミラノ企業登録番号第 00835580150、ミラノ REA 番号 n.850982



本社 - Via Mecenate, 86 - 20138 Milano
電話番号 +39 02 58030.1 - Fax +39 02 5063886
www.alcantara.com

ウェブサイトで公開 - 「お問い合わせ」セクション

5. 情報提供の必須性または任意性 - 拒否した場合に起こりうる結果。

上記のパラグラフ2で言及されている目的のためのデータの提供は、お客様のメッセージに返信するために必要な要件です。そのため、拒否された場合、リクエストを処理できません。

6. 当事者の権利

GDPRの第13条第2項b)、c)、d)、第15条、第16条、第17条、第18条、第19条、第20条、第21条に従い、次をお知らせします。

- a) お客様には、処理の目的、処理されたデータのカテゴリ、情報が通達された/またはされる予定の対象者又は対象者のカテゴリに関連する情報（これらの対象者が第三国にいることや、国際機関に属していることを示す情報を含むもの）、可能な場合はデータ保持期間またはこの期間を決定するために使用される基準、個人情報の修正および/または削除、取扱を制限する権利または取扱いに異議を申し立てる権利、監督当局に苦情を申し立てる権利、データの発信元、自動意思決定プロセスの場合に適用されるロジックに関する質問を添え、自分自身の個人情報にアクセスすることを当社に請求できる権利をもちます。この権利を行使する場合、お客様による特別な指示がない場合、処理の対象である個人情報が電子コピーで届けられます。
- b) また、以下を取得する権利もあります
 - i. 不正確または不完全な場合のデータの修正。
 - ii. GDPR第17条の条件が一つでも成立する場合、個人情報の削除（たとえば、収集された目的に照らし合わせて個人情報の必要がなくなった場合、法的根拠に基づき、取扱いに対する同意を撤回することをお客様が決意し、取扱い自体に他の法的根拠がない場合、お客様が処理に異議を唱え、名義人が持つその他の正当な利益が優先されない場合、お客様のデータが違法処理された場合）。
 - iii. お客様に関する情報取り扱いの制限：1)（お客様が異議を唱えた場合）個人情報の正確性を確認するためAlcantaraが必要とする時間、または2)情報の取り扱いが不法であり、個人情報の削除を請求する際、関連する取り扱いの制限を請求する場合、または3)Alcantaraがお客様の情報を必要としなくなったが、法的措置をもって権利の確認、

ALCANTARA®

株式会社 - 法的所在地 Via Mecenate, 86 - 20138 Milano - 東レグループ - 資本金 € 10.800.000 全額払込済 -
納税者番号、付加価値税番頭およびミラノ企業登録番号第 00835580150、ミラノREA番号n.850982



本社 - Via Mecenate, 86 - 20138 Milano
電話番号 +39 02 58030.1 - Fax +39 02 5063886
www.alcantara.com

ウェブサイトで公開 - 「お問い合わせ」セクション

行使または弁護のためにこれらの情報が必要な場合、または、4)以下の項目cに従って、個人情報の取扱いに異議を唱えた際、名義人の正当な利益とお客様の正当な利益の優先性を識別するために必要な時間。

- iv. 取扱いが同意または契約に基づいており、自動化された手段によって実行される場合、ほかの名義人に対する個人情報の送信目的を含む、自動デバイスによって読み取り可能な、一般的かつ系統立てられたお客様の個人情報（いわゆる**データポータビリティ権**）。ご希望に応じ、技術的に可能である場合は、Alcantaraに対し、お客様の個人情報を直接他の名義人に送信することを依頼することも可能です。
- c) また、情報の処理がGDPR第6条第1項e)（すなわち、名義人が**法的義務を果たすため**）またはf)（すなわち、名義人の**正当な利益を追求するため**）に基づいて実行された場合、GDPR第21条にのっとり、名義人が取扱いを進める正当性を支持する理由がない限り、お客様は個人情報の取扱いに**反対**する権利を持ちます。
- d) 取扱いがGDPRの第6条1項a)を根拠とする場合、お客様は、実行された個人情報取扱いの合法性を損なうことなく、**いつでも与えた同意を取り消す権利も有します**。
- e) 当社による個人情報の取扱いに満足できない場合は、個人情報保護官に対し、公式ウェブサイト（www.garanteprivacy.it）で公開されている手順と指示に従って、個人データの保護を**申し立てることが**できます。
- f) お客様の要望による個人情報の修正または削除は、これが不可能であるか、不釣り合いな努力を伴う場合を除き、当通達所の内容にのっとり、個人情報が送信された可能性のある**各受信者に当社から通知**されます。

前述の権利の行使は、形式の制限を受けず、無料です。お客様のご要望に応じて行動する前に、本人確認のみをお願いする場合があります。

お客様の権利を行使するには、上記のパラグラフ1に示されているアドレスに配達証明郵便を送信するか、またはアドレスprivacy@alcantara.comあてに電子メールでAlcantaraにご連絡ください。

。

ALCANTARA®

株式会社 - 法的所在地 Via Mecenate, 86 - 20138 Milano - 東レグループ - 資本金 € 10.800.000 全額払込済 -
納税者番号、付加価値税番頭およびミラノ企業登録番号第 00835580150、ミラノREA番号n.850982