

ALCANTARA

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Alcantara ha scelto di impostare la sua strategia competitiva intorno alla qualità e considera pertanto la cultura della qualità come elemento integrante e fondamentale del patrimonio aziendale. La presente Politica è coerente con le strategie aziendali e si pone come riferimenti principali i requisiti cogenti, le esigenze ed aspettative di clienti e portatori di interesse di Alcantara S.p.A.

La Direzione ha inoltre definito nella presente Politica l'impegno a conformarsi a tutti i requisiti della norma SA 8000 e a tutti quelli altrimenti sottoscritti per la Responsabilità Sociale, ribadendo l'impegno a conformarsi alle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti, e a rispettare i seguenti strumenti internazionali e la loro interpretazione:

- ILO Convenzioni 29 e 105 (Lavoro Obbligato e Vincolato);
- ILO Convenzione 87 (Libertà di Associazione);
- ILO Convenzione 98 (Diritto di Contrattazione Collettiva);
- ILO Convenzioni 100 e 111 (Parità di retribuzione, per lavoro uguale, tra manodopera maschile e femminile; Discriminazione);
- ILO Convenzione 135 (Convenzione dei Rappresentanti dei Lavoratori);
- ILO Convenzione 138 e Raccomandazione 146 (Età Minima e Raccomandazione);
- ILO Convenzione 155 e Raccomandazione 164 (Sicurezza e Salute sul Lavoro);
- ILO Convenzione 159 (Riabilitazione Professionale e Impiego delle Persone Disabili);
- ILO Convenzione 177 (Lavoro a domicilio);
- ILO Convenzione 182 (peggiori forme di lavoro minorile);
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;
- Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino;
- Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne.

PRINCIPI

Nell'ambito della politica aziendale, è ben identificata la necessità di individuare obiettivi ed indirizzi volti a:

- garantire la Sicurezza e la Qualità dei prodotti immessi sul mercato, **andando oltre** le esigenze del cliente per fidelizzarlo attraverso la sua crescente soddisfazione;
- sviluppare processi di diversificazione con nuovi business e prodotti;
- aumentare il livello di controllo dei processi;
- migliorare costantemente i sistemi di gestione.

OBIETTIVI GENERALI

Su tale base Alcantara S.p.A. si pone quindi i seguenti obiettivi generali:

- individuazione delle esigenze del cliente, accrescendone la sua soddisfazione;
- definizione e rispetto delle specifiche di prodotto, processo e servizio;
- monitoraggio costante del rispetto delle prescrizioni legali ed altre applicabili;
- livello di servizio estremamente elevato;
- efficienza operativa dei processi;
- miglioramento continuo dei processi e dei prodotti;
- raggiungimento degli obiettivi e traguardi fissati;
- rispetto dei principi generali della filosofia del Gruppo Toray, di cui Alcantara S.p.A. fa parte.

LINEE GUIDA

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività che possono agevolare un miglioramento. Le linee guida per il raggiungimento degli obiettivi esposti sono:

- predisporre, attuare e tenere aggiornato il Sistema dei processi relativi alla Gestione per la Qualità, per la Sicurezza e l'Ambiente adottato da Alcantara, e che esso sia conforme alle norme e prescrizioni applicabili;
- dare massima diffusione alle Politiche per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente e la Responsabilità Sociale e adoperarsi affinché i relativi obiettivi e traguardi siano perseguiti da tutto il personale;
- attuare il miglioramento continuo dei processi/prodotti, ricorrendo a strumenti adeguati e con il coinvolgimento di tutto il personale;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme, leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dalla Società, gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive;
- effettuare il riesame periodico sullo stato e le prestazioni dei Sistemi di Gestione per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente e la Responsabilità Sociale e su ogni esigenza di miglioramento, anche attraverso specifiche riunioni con la Direzione;
- far sì che i requisiti delle parti interessate per i singoli Sistemi siano diffusi e compresi all'interno della Società;
- mantenere attivo il collegamento con le parti interessate esterne all'azienda su tematiche relative ai singoli sistemi;
- promuovere e implementare programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli aziendali per diffondere le Politiche per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente e la Responsabilità Sociale, fornire le competenze necessarie per assicurare la soddisfazione del cliente e delle parti interessate e favorire il miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione;
- promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti dagli standard di prodotto, processo e di sistema;
- coinvolgere i fornitori promuovendo e implementando processi e procedure volti ad un miglioramento continuo delle prestazioni;
- mantenere un adeguato livello di comunicazione, internamente ed esternamente, anche attraverso dichiarazioni ufficiali e redazione di specifici report.

RESPONSABILITÀ E IMPLEMENTAZIONE

I Macro-obiettivi del Piano industriale vengono declinati in singoli piani che includono le azioni e relativi obiettivi e milestone da mettere in campo e raggiungere annualmente. Ogni Direttore è responsabile di diffondere il piano all'interno della propria area di competenza, esaminarne l'andamento e proporre eventuali aggiornamenti.

I Sistemi di Gestione e, in particolare, la presente Politica sono riesaminati periodicamente per assicurarne l'adeguatezza e l'efficacia. La Direzione e tutto il personale è responsabile per l'implementazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente e la Responsabilità Sociale, per il raggiungimento della soddisfazione del Cliente, per uno sviluppo compatibile con le esigenze delle parti interessate e per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi per le aree di propria competenza. Il presente documento è disponibile al pubblico.

Luglio 2025

Il Presidente ed Amministratore Delegato

Eugenio Lolli

