

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Alcantara ha scelto di impostare la sua **strategia competitiva** intorno alla qualità e considera pertanto la cultura della qualità come elemento integrante e fondamentale del patrimonio aziendale. La presente Politica è coerente con le strategie aziendali e si pone come riferimenti principali i requisiti cogenti, le esigenze ed aspettative di clienti e portatori di interesse di Alcantara S.p.A. La Direzione ha inoltre definito nella presente **Politica** l'impegno a conformarsi a tutti i requisiti della norma SA 8000 e a tutti quelli altrimenti sottoscritti per la **Responsabilità Sociale**, ribadendo l'impegno a conformarsi alle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti, e a rispettare i seguenti strumenti internazionali e la loro interpretazione:

- **ILO Convenzioni 29 e 105** (Lavoro Obbligato e Vincolato)
- **ILO Convenzione 87** (Libertà di Associazione)
- **ILO Convenzione 98** (Diritto di Contrattazione Collettiva)
- **ILO Convenzioni 100 e 111** (Parità di retribuzione, per lavoro uguale, tra manodopera maschile e femminile; Discriminazione)
- **ILO Convenzione 135** (Convenzione dei Rappresentanti dei Lavoratori)
- **ILO Convenzione 138 e Raccomandazione 146** (Età Minima e Raccomandazione)
- **ILO Convenzione 155 e Raccomandazione 164** (Sicurezza e Salute sul Lavoro)
- **ILO Convenzione 159** (Riabilitazione Professionale e Impiego delle Persone Disabili)
- **ILO Convenzione 177** (Lavoro a domicilio)
- **ILO Convenzione 182** (peggiori forme di lavoro minorile)
- **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani**
- Convenzione delle Nazioni Unite sui **Diritti del Bambino**
- Convenzione delle Nazioni Unite per **eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne**

PRINCIPI

Nell'ambito della **politica aziendale**, è ben identificata la necessità di individuare **obiettivi** ed indirizzi volti a:

- **Garantire la Sicurezza e la Qualità dei prodotti immessi sul mercato**, andando oltre le esigenze del cliente per fidelizzarlo attraverso la sua crescente soddisfazione
- **Sviluppare processi di diversificazione con nuovi business e prodotti**
- **Aumentare il livello di controllo dei processi**
- **Migliorare costantemente i sistemi di gestione**

OBIETTIVI GENERALI

Su tale base Alcantara S.p.A. si pone quindi i seguenti **obiettivi generali**:

- **Individuazione delle esigenze del cliente**, accrescendone la sua soddisfazione
- **Definizione e rispetto delle specifiche di prodotto, processo e servizio**
- **Monitoraggio costante del rispetto delle prescrizioni** legali ed altre applicabili
- **Livello di servizio estremamente elevato**
- **Efficienza operativa dei processi**
- **Miglioramento continuo dei processi e dei prodotti**
- **Raggiungimento degli obiettivi e traguardi fissati**
- **Rispetto dei principi generali della filosofia del Gruppo Toray**, di cui Alcantara S.p.A. fa parte

RESPONSABILITÀ E IMPLEMENTAZIONE

I **Macro-obiettivi del Piano industriale** vengono declinati in singoli piani che includono le **azioni** e **relativi obiettivi** e **milestone** da mettere in campo e raggiungere annualmente.

Ogni **Direttore** è responsabile di diffondere il piano all'interno della propria area di competenza, esaminarne l'andamento e proporre eventuali aggiornamenti.

I **Sistemi di Gestione** e, in particolare, la presente Politica sono riesaminati periodicamente per assicurarne l'adeguatezza e l'efficacia.

La **Direzione e tutto il personale è responsabile** per l'implementazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente e la Responsabilità Sociale, per il raggiungimento della soddisfazione del Cliente, per uno sviluppo compatibile con le esigenze delle parti interessate e per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi per le aree di propria competenza.

Il presente documento è disponibile al pubblico.

LINEE GUIDA

Per tutto ciò la **Direzione** si impegna ad assumere un **ruolo attivo** nella promozione e guida di tutte le attività che possono agevolare un miglioramento.

Le linee guida per il raggiungimento degli obiettivi esposti sono:

- Predisporre, attuare e tenere aggiornato il Sistema dei processi relativi alla Gestione per la Qualità, per la Sicurezza e l'Ambiente adottato da Alcantara, e che esso sia conforme alle norme e prescrizioni applicabili
- Dare massima diffusione alle Politiche per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente e la Responsabilità Sociale e adoperarsi affinché i relativi obiettivi e traguardi siano perseguiti da tutto il personale
- Attuare il miglioramento continuo dei processi/prodotti, ricorrendo a strumenti adeguati e con il coinvolgimento di tutto il personale
- Mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme, leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dalla Società, gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive
- Effettuare il riesame periodico sullo stato e le prestazioni dei Sistemi di Gestione per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente e la Responsabilità Sociale e su ogni esigenza di miglioramento, anche attraverso specifiche riunioni con la Direzione
- Far sì che i requisiti delle parti interessate per i singoli Sistemi siano diffusi e compresi all'interno della Società
- Mantenere attivo il collegamento con le parti interessate esterne all'azienda su tematiche relative ai singoli sistemi
- Promuovere e implementare programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli aziendali per diffondere le Politiche per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente e la Responsabilità Sociale, fornire le competenze necessarie per assicurare la soddisfazione del cliente e delle parti interessate e favorire il miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione
- Promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti dagli standard di prodotto, processo e di sistema
- Coinvolgere i fornitori promuovendo e implementando processi e procedure volti ad un miglioramento continuo delle prestazioni
- Mantenere un adeguato livello di comunicazione, internamente ed esternamente, anche attraverso dichiarazioni ufficiali e redazione di specifici report

Eugenio Lolli
Il Presidente ed Amministratore Delegato



Luglio 2025